

My Sun Life HK App – SunWallet 使用指南

(Click here for the English version)

- A. 保單價值提取
- 1. 點擊底部的「SunWallet」·然後按「提取保單價值」;



亦可在主頁面直接點擊「提取保單價值」





2. 選擇要提取價值的保單,按「提取」



- 3. 輸入提取金額,然後選擇收款戶口簽發地區
 - 如選擇本地收款方式
 - 1. 選擇「香港」為收款戶口簽發地區,然後選擇收款貨幣,再按「下一步」

取消	提取保單	置價值			取消	提取保單價值
1 選擇金額 『	2 (款方式	3 檢視	4 遞交	▲ 		▲價 (最多人民幣 26,611,763.20)
永越多元貨 保單號碼: 可提取金額 人民幣 26,611 , 保單價值載至: 10/0	幣計劃 763.20 5/2024 11:57 AN	1 顕	示金額明細		收款戶口簽發地區 香港 海外國家	人民幣 26,611,763.2
選擇提取項 ✓ ^{所有可摂}	目			H	_{收款貨幣} 港元 (HKD)	~
已累積歸原紅利 值	J現金價 (最 26 人	多人民幣 ,611,763.20 、民幣 26, () 511,763.2	I)	總提取金額 民幣 26,611,763.20 ①約等於港元 28,634,257.20
收款戶口簽發地 ● 香港	區			H	保單價值不時變更。於成 保單價值類別的金額, 請注意:提取保單價值可	想理申請時,如申請提取的金額高於等個 皮們將為您提取可提取的最高金額。 可能會導致保羅失效或影響制下未來的保。
一 海外國家			~	J	單利益。	<u></u> ►-#



2. 選擇收款方式;建議使用「轉數快」

人返回	提取保	單價值		
マス語	2 收款方式	3 檢視	4 遞交	*
▲ 以 取款	「轉數快」更何	快捷、更方位	更地收	
您想如何也 「 轉數快」	文取款項? 快速支付	系統(推薦	
透過您已註冊 民幣收取款項	冊的「轉數快 頁	」戶口以港;	元或人	
本地銀行) 透過您名下的 收取款項	、賬 的本地銀行戶	口以港元或,	〉 人民幣	
支票 透過支票以港	訪元或保單貨	幣收取款項	>	

3. 按所選的收款方式輸入資料或選擇相應項目,按「確定」

く返回 收款方式	
▲ 「轉數快」的用戶註冊名稱必須同樣為 JBVO XVO ZCON。	
用戶註冊類別	1
手機號碼 ~	
請輸入用作註冊之手機號碼	
國家/ 地區	
香港 >	
用作註冊之手欄號碼 +852 99999999	
確定	
	-



4. 檢視申請資料。閱讀條款及細則後剔選方格,再按「確定」以提交申請。

人返回 提明	収保單價值			く返回	提取保單價值	
選擇金額	3 檢視	4 遮交	^	收款戶口簽發 收款貨幣 總額	發地區	香港 港元 人民幣
由此保單提取價值 永越多元貨幣計 保單號碼:, 保單價值載至: 10/05/2024	副 11:57 AM		l	收款方式 「轉數快	26,611 ① 約等於港元 28	, 763.20 ,634,257.20
保軍價値類別 日家積歸原紅利現金作 値	賈人民幣 26,611	金額 ,763.20	l	姓名 JBVO XVO 用作註冊之 +852 9999	ZCON 2手機號碼 9999	
收款戶口發設地區 收款貨幣 總額 •	26,611,7 約等於港元 28,63	_{香港} 港元 63.20 4,257.20		如交易不成现 业。	力,我們將寄送支票至 	您的通訊地 款及網則
^{收款方式} 「 轉數快」快速 姓名 JBVO XVO ZCON	支付系統		J		包括重要事項及風險披露) 確定	

- 如選擇海外銀行戶口收款
 - 1. 請於「收款戶口簽發地區」選「海外國家」,然後選擇適用的收款貨幣

取消 提取	双保單價值
已累積歸原紅利現金價 值	(最多人民幣 26,611,763.20)
	人民幣 26,611,763.2
收款戶口簽發地區 香港	
● 海外國家	
收款貨幣	
美元 (USD)	~
IN INCOME AND INCOME AND INCOME AND INCOME AND INCOME.	
以海外戰行尸山收款或義敬行	手環費。
LUBUTERT / LIUU SCHWERKT	總提取金額 幣 26,611,763.20 Ĵ 約等於美元 3,662,321.50
以傳外數(了戶口包系包兩種(1)3 人民 保羅價值不時變更。於處理申 得羅價值項別的金額,我們將	總提取金額 幣 26,611,763.20 3 約等於美元 3,662,321.50 請時,如申請提取的金額電於每個 為您提取可提取的最高金額。
(日本)中部(7戸山Q家(3)(高裕(1)) 人民) 保羅價值不時邀更。 於處理申 伊羅價值項別的合額, 我們將 調注意: 提取保羅價值可能會: 羅利益。	→環点、 總提取金額 幣 26,611,763.20 約等於美元 3,662,321.50 約等於美元 3,662,321.50 病時,如由請提取的金額高於每個 為認識取可提取的最高金額。 募款保留失效或影響關下未來的保
以海外銀行产口包氨也高熱的子 人民 保羅價值不時變更。於處理申 保羅價值項別的金額。我們將以 請注意:提取保羅價值可能會(羅利益。	 ● 換選取金額 幣 26,611,763.20 ● 約等於美元 3,662,321.50 ● 約等於美元 3,662,321.50 ■ 約 <l< td=""></l<>



2. 點擊「海外銀行入賬」

く返回	提取保單	價值	
✓ 選擇金額 收	2 款方式	3 檢視	4 遮交
您想如何收取	款項?		
海外銀行入賬 透過您名下的海	、 外銀行戶口4	收取款項	>
「 轉數快」快 透過您已註冊的 幣收取款項	速支付系 「轉數快」,	5 統 (注	<u>⊼適用</u> > 或人民
本地銀行入賜 透過您名下的本述 取款項	し 地銀行戶口!	(注)	⊼適用 > 民幣收
支票 透過支票以港元:	或保單貨幣	()	不適用 >

 選擇銀行戶口;如為其他銀行戶口,須輸入相關資料及上載存摺或銀行結 算單副本。完成後按「確定」。

返回 收款方式			返回 收款方式
			地址第五行
收款貨幣 美元 (USD)	- 1		abc
思行与口慈發國家	- 1		城市
美國	- 1		abc
		ш	省/州
A 請確保您提供的銀行戶口簽發於 美國 。			abc
之前使用過的銀行戶口	- 1		美國
其他銀行戶口		Ш	
			郵政編碼
All Banks United States of America	<u> </u>	Ш	00000
		Ш	如欲透過其他銀行戶口收取款項,您必須提供存
儲蓄戶口	~		摺或最近三個月發出之銀行結算單副本。
组行后门转雄		Ш	請確保您的姓名及戶口號碼清晰可見。
0000000			▲ 上傳友摺或銀行結算開創木
	- 1	Ш	
匯款路徑號碼 (Routing Code)			



 檢視申請資料·如資料正確·閱讀條款及細則後剔選方格·再按「確定」 以提交申請。

(*注意:下方截圖僅作示範;手續費豁免只適用於如永越多元貨幣計劃 (Stellar Multi-Currency Plan)、萬年青•星河尊享計劃(SunJoy Global)或萬年 青•星河傳承計劃(SunGift Global)保單每保單年度的首次提取現金價值申請)

く返回 提取保單價值	く返回 提取保單價值
ご 3 4 選擇金額 收款方式 檢視 遥交	、 abc 、 but第四行 abc 。
由此保單提取價值 永越多元貨幣計劃 保單號碼: 保羅價值載至: 10/05/2024	地址第五行 abc 城市 abc 省/州
保單價值類別 金額 已累積歸原紅利現金價人民幣 26,611,763.20 值	abc 國家 美國 郵政編碼
手續費 (大約) - 人民幣 36.25	00000
收款戶口簽發地區	》Unit 15 (AA9 Scape) 17 ~ 14 (X School and AA SA (19 7)
收款貨幣 美元	號明
總額 26,611,763.20 ③ 約等於美元 3,662,321.50	本人已開展及同意有解服務的 條款及證例 (包括重要事項及風給披出)
^{收款方式} 海外銀行入賬	



B. 設立保單價值轉移常行指示

1. 在 SunWallet 頁面選擇「保單價值轉移常行指示」; 或



在主頁按「更多服務」→「保單價值轉移之常行指示」

Sun Life	1 简 登出	く返回	更多	服務	
「たた			素價紀錄	賠償程序	
以先見儲備未來		投資 (株) (共)(新)(新)	1 基金轉換		() 投資相連基金 債格
支約保單 基金轉換 供款分配 受約保單 基金轉換 供款分配 通交素價 (日) (日)	編輯個人 資料 更多服務		() 保單價值轉移 之常行指示	(保單價值收款 方式	(F望服務申疇 狀況
永明強積金 Sun Life MPF流動應用程式 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ <th>了候更多 • • • • • • • • • • • • •</th> <th> (5) (R單物書) (實用資源) </th> <th></th> <th></th> <th></th>	了候更多 • • • • • • • • • • • • •	 (5) (R單物書) (實用資源) 			
主頁 過上工具 SunWallet 選	知 我的嗎戶		\bigcirc	\bigcirc	



2. 在要轉移價值的保單(保單A)旁點擊「設立」



3. 選擇要繳交保費的保單 (保單 B), 然後按「下一步」





4. 檢視申請詳情及閱讀條款及細則·按「確定」遞交申請

く返回 設立常行指示	
由此保單轉移價值 永越多元貨幣計劃 保單號碼: 累積紅和或現金: 加元 0.00 (*哪好保責時,價值可能會有所要更)	
以繳付下列保單之保費	
永越多元貨幣計劃 保單號碼 保養 (包括戦費) 加元 1,201.20 年繳 (14.06/2024年日支付)	
登明 本人已開及同意有開服務的條 款及細則(包括重要事項及風 險波鑑)	
極定	



- C. 查詢申請狀態
- 1. 在主頁點擊「更多服務」→「保單服務申請狀況」





2. 點擊申請以查閱詳情

く返回 保單服務申請狀況	篩選	く返回	Withdrawal Detai	ls
♀ 提示 查問保單服務申請進度 隨時查閱您的保單服務申請狀況, 跟進的等待中申請發出通知。 如何遞交所需文件	並就您需要	提取現金 参考編號 WVW-1E0 24051011 申請日期/ 10/05/202 由此保單提問	を / 可支取現金 CONVM05- 36481 時間 4 11:05 AM 双價値	狀況 已遞交
提取現金 / 可支取現金 保單號碼: 10/05/2024 (遼交日期)	已遞交	優月儲書 保單號碼: 保單價值類 現金(可到	皆計劃 (10年繳費 ^別	·期) 金額
提取已累積歸原紅利現金價值 保單號碼: 10/05/2024 (遞交日期)	已遞交	場金703 手續費 (フ 収款戶口餐	た約) 養發地區	-美元 5.00 加拿大
提取已累積歸原紅利現金價值 保單號碼: 10/05/2024 (透交日期)	已這交	收款貨幣 總額	 約等 	加元 美元 1,995.00 鲸阶元 2,722.98
提取已累積歸原紅利現金價值 保單號碼: 10/05/2024 (遞交日期)	已遞交	_{收款方式} 海外銀行	テ入賬	
提取已累積歸原紅利現金價值 保單號碼: 10/05/2024 (遞交日期)	已遞交	JBVO, XV 234567-8	/O ZCON 3765487-9876543XXX	x



3. 也可在「通知中心」查閱申請詳情





My Sun Life HK App – SunWallet User Guide

(點擊查看繁體中文版本)

- A. Value Withdrawal
- 1. Click "SunWallet" on the bottom menu, then select "Value Withdrawal", or



You can also tap the "Value Withdrawal" icon on the homepage





2. Tap "Withdraw" beside the policy you want to withdraw values from



- 3. Enter the withdrawal amount and select payout region
 - For local payout
 - 1. Choose "Hong Kong" for the payout region, and select payout currency





2. Select payout method. We recommend using "Faster Payment System (FPS)"



3. Select ID type and input relevant information, then tap "OK"





4. Review application details. Read the Terms & Conditions and tick the box. Click "Confirm" to submit.

Back	Value W	/ithdrawal			Back	Value Withdra	iwal
Select Amount	Payout Method	3 Review	4 Submit		Payout Curr Total Amou	unt 26,6	HKD RMB 511,763.20
Vithdraw fro Stellar N olicy No.: policy Value as	om Aulti-Cur	rency Pla	in	l	Payout Metho Faster Pa	od ayment Syste	em (FPS)
ype of Polic	cy Value		Amount	Ш	Name JBVO XVO	ZCON	
Cash Value Accumulate Reversiona	e of ed iry Bonus	RMB 26,61	1,763.20	Ш	Registere +852 9999	d Mobile Number 99999	
ayout Reg ayout Cur	gion rency	H	ong Kong HKD	Ш	For unsucce cheque to y	essful transactions your corresponder	s, we'll send a nce address.
Total Amo	ount ③ App	26,611, rox. HKD 28,6	RMB 763.20 34,257.20			Declaration have read and agree to Conditions (including Imp and Risk Disclosure)	the Terms & portant Notes
Payout Meth Faster P	ayment s	System (I	FPS)			Confirm	
Name							

- For overseas payout

1. Pick "Overseas Countries" for the payout region, and select the relevant payout currency





2. Select "Overseas Bank Account"

K Back	Value V	Vithdrawal		
Select Amount	2 Payout Method	3 Review	4 Submit	*
How wo payout?	uld you lil	ke to rece	ive the	
Overseas Receive par account in	Bank Acc youts via an your name	count overseas bar	> nk	
Faster Pa System (Receive pay registered I	yment FPS) youts in HKE FPS account	Not ava	your	
Faster Pa System (Receive pay registered I Local Ban Receive pay Local bank	yment FPS) youts in HKE FPS account hk Account youts in HKE account in y	Not ava	your	

3. Choose the bank account to receive payout. For other bank accounts, please input the details and upload a copy of the passbook or bank statement. Click "OK" to proceed.

ack Payout Method	K Back Payout Method
ayout Currency nited States Dollar (USD)	^ City abc
ountry of Bank Inited States	Province/State abc
Please make sure the bank account you provide is issued in the United States	United States 🗸 🗸
Previously used bank account	Postal/Zip Code
Other bank accounts	00000
All Banks United States of America	To receive payout with other bank accounts, we need a copy of your passbook or bank statement (issued within the last 3 months).
Savings Account	Please ensure your name and your account number are clearly visible.
Bank Account Number	O Upload a copy of your
0000000	passbook or bank statement
Routing Code	
000000	



4. Review details. Read the Terms & Conditions and tick the box. Click "Confirm" to submit.

(*Note: the below screencaps are for reference only. Waiver of administration fees only applies to the 1st value withdrawal transaction for Stellar Multi-Currency Plan, SunJoy Global & SunGift Global policies each policy year.)

Back	Value V	Vithdrawal			く Back	Value Withdrawal
Select Amount	Payout Method	3 Review	4 Submit	•	Address li abc Address li	ne 4 ne 5
Withdraw from Stellar M Policy No.:	" ulti-Cur	rency Pla	n	I	abc City abc Province/	State
Policy Value as of: 13/05/2024 01:06 PM Type of Policy Value Amount			Ш	abc Country	State	
Cash Value Accumulate Reversionar	of d y Bonus	RMB 26,61	1,763.20		United St Postal/Zip 00000	ates o Code
Approx. Trar Fee	nsaction	-RA	AB 36.25		The payout requiremer	is subject to the then declared its of the account-issued country.
Payout Regi	on ency	Unite	ed States USD	н		Declaration
Total Amou	int () A	26,611,7	RMB 763.20	н		and Risk Disclosure)
~				-]		Confirm



- B. Set up Standing Instructions for Value Transfer
- 1. Tap "Standing Instruction for Value Transfer" on the SunWallet page



2. Click "Setup" next to the policy to transfer values from (Policy A)





3. Choose the policy to pay premium for (Policy B), then click "Next"



4. Review details. Read the Terms & Conditions, then click "Confirm" to submit.





C. Policy Service Request Enquiry

1. On homepage, click "More" \rightarrow "Request Status"



2. Click on the request to view the details





3. You can also view the request details from the Notification Center

