

以先見， 引領未來

公司簡介2024

我們的宗旨

為客戶提供 終身的理財保障 及建構健康生活

始於1892年加拿大，Sun Life永明扎根香港迄今132年，累積了豐碩的財富策劃與保障方案經驗。秉承著母公司的傳統和實力，我們以成為世界各地廣大客戶信賴的終身合作夥伴，引以為傲。我們一直以來的承諾，是事事以客為中心，憑著創想開拓更遠里程。懷抱不斷創新的基因，我們持續更新服務、產品，以及客戶體驗，致力讓客戶於人生每個階段裡，活出所想，閃耀每個當下，樂觀面對未來。



我們的宗旨

關於我們

最新動態

獎項及榮譽

130多年革新歷程

終身理財保障

工作團隊

事事以客為中心

持續發展健康社會

服務不斷增值

客戶感言



1865年在加拿大成立
超過150多年歷史



業界領先
加拿大退休團體市場¹



8.03萬億港元
資產管理規模²



全世界最頂尖
資產管理公司之一³

在28個市場⁴設有辦事處，
為全球數千萬人服務

58,200名僱員⁴

91,700名理財顧問⁴



高淨值產品大放異彩

竭誠為高淨值人士提供優秀服務，
確保能滿足每位卓越客戶的獨有需求，
最高投保額個案高達
一億美元



排行第250位⁵
福布斯全球企業2,000強



在多倫多(TSX)、紐約(NYSE)
和菲律賓(PSE)的證券交易所進行交易



可持續投資發展先驅 成績持續驕人

- 連續15年入選企業騎士評選全球100家最具可持續發展能力的企業，在加拿大保險公司中排名第1⁶
- 榮獲AAA MSCI ESG評級⁷
- 獨創ESG Plus研究和框架
 - 進行可持續投資
 - 或提高客戶資產的預期風險調整後收益



雄厚財務實力評級⁸

標準普爾	A.M.BEST	DBRS	穆迪
AA	A+	AA	Aa3

憑強韌 引領全球業界

永明金融集團為加拿大永明人壽保險公司的控股公司，是一間領先業界的國際金融機構，
為個人和企業客戶提供涵蓋保險、財富和及資產管理的各式解決方案。

1. Fraser Pension Universe報告(根據2023年12月年結報告)資料來源:<https://www.sunlife.com/content/dam/sunlife/regional/global-marketing/documents/com/annual-report-2023-e.pdf>
 2. 數據截至2023年12月31日止。代表非IFRS財務指標。有關更多詳情，請參閱管理層討論與分析中截至2023年12月31日期間的M部分 – 非國際財務報告準則財務指標(「2023年度MD&A」)。
 3. 數據截止2023年3月31日，資產管理總值(AUM)計算，永明金融集團在ADV評級的全球100大資產管理公司中排名第31位。資料來源: <https://www.advratings.com/top-asset-management-firms>
 4. 截至2023年12月31日止。僱員全職僱員、臨時僱員以及亞洲合資格企業僱員。僱員和理財顧問數目四捨五入到最接近的百位。
 5. 2023福布斯全球企業2,000強。資料來源<https://www.forbes.com/global2000/#19be60cd4aa2>
 6. 2024年全球100強排名。資料來源: <https://www.corporateknights.com/rankings/global-100-rankings/2024-global-100-rankings/the-20th-annual-global-100/>
 7. 資料來源: MSCI ESG研究, 截至2023年7月31日。
 8. 評級皆屬加拿大永明人壽保險公司, 截至2024年4月1日。

我們的宗旨

關於我們

永明金融集團

Sun Life永明

最新動態

獎項及榮譽

130多年革新歷程

終身理財保障

工作團隊

事事以客為中心

持續發展健康社會

服務不斷增值

客戶感言

藉創想 扎根香港發展

事事以客為中心，是我們始終如一的承諾；以先見，讓未來，有備而來。

 **香港首間**
跨國人壽保險公司

 **扎根香港**
130+年

 **每8個香港人有1個**
Sun Life永明客戶⁹

 **香港保險業界領頭羊**

- Sun Life永明提早獲批採納風險為本資本制度(RBC)
- 償付能力比率>200%，超出監管要求2倍以上的水準¹⁰

 **全港3大強積金服務供應商¹¹**

榮獲「年度強積金保薦人大獎」¹²、「年度強積金中介大獎」¹²及「最佳團體大獎 – 整體及股票型」¹³在內合共45項強積金獎項

 **母公司頂級信譽**

 過去10年Sun Life永明的強積金資產淨值累積增長百分比**排名第一**¹⁴

 **榮獲200多個獎項(2020 - 2024)**

9. 截止2024年1月31日，包括人壽保險及退休金計劃的客戶。
10. 償付能力比率100%是2024年全面實施風險為本資本制度的預期最低要求，而現時提前採納RBC，香港保險業監管局要求保險公司最少有150%的償付能力。
11. 按資產管理規模計算。根據美世強積金市場份額報告(截至2023年12月31日)。強積金指強制性公積金。
12. 資料來源：2023《指標》強積金大獎。
13. 資料來源：理柏基金香港年獎2023。
14. 資料來源：Gadbury Report – MPF Market Shares and Estimated Net Fund Inflows in the MPF System, Hong Kong (2013年第3季至2017年第1季)及美世強積金市場份額報告(2017年第2季至2023年第3季)。強積金資產淨值累積增長百分比是根據各強積金供應商在2013年第3季與2023年第3季的強積金資產淨值作出比較而計算。

我們的宗旨

關於我們

永明金融集團

Sun Life永明

最新動態

獎項及榮譽

130多年革新歷程

終身理財保障

工作團隊

事事以客為中心

持續發展健康社會

服務不斷增值

客戶感言



財政實力 指標 — 風險為本 資本制度

香港保險業界領頭羊 強健實力抵金融危機

Sun Life永明獲得香港保險業監管局批准，提前採納風險為本資本(RBC)制度，成為極少數早於原定計劃過渡至RBC制度的香港保險公司之一，進一步印證其風險管理及財務實力。

償付能力比率

按四大風險範疇作壓力測試，包括：
市場風險、保險風險、交易對手風險、營運風險

香港保險業的預期最低要求

100%

VS

Sun Life永明的償付比率

>200%¹⁵

Sun Life永明超出監管要求2倍以上的水準！

15. 資料來源：香港永明金融有限公司，截至2023年6月30日資料。

我們的宗旨

關於我們

最新動態

最新動態 1

最新動態 2

獎項及榮譽

130多年革新歷程

終身理財保障

工作團隊

事事以客為中心

持續發展健康社會

服務不斷增值

客戶感言

走在最前 引領種種可能

踏入2024年，Sun Life永明與香港恒生大學專業進修學院(「恒大專業進修學院」)推出全港首個由保險公司與本地大學合辦的「當代高淨值人士財務策劃及家族辦公室培訓課程」，共同推動香港家族傳承，提升香港保險業界人才包括Sun Life永明僱員、理財顧問及經紀的專業知識。



恒大專業進修學院將於今年為Sun Life永明提供培訓課程，並計劃進一步擴大整個培訓課程的覆蓋範圍，協助參加者提升專門知識外，更有助促進整體行業發展。課程內容平衡了多個與家族傳承相關的領域，特別是人際關係在傳承和處理家族辦公室議題的重要性，樹立良好的行業標準，致力幫助客戶實現終身理財保障及建構健康生活。

同時，Sun Life永明亦將善用恒大專業進修學院和華人家族傳承研究中心在家族辦公室及家族傳承上的學術研究、數據及分析，強化其在商業上的發展，提升前線及後勤人員的專業知識，優化高淨值客戶服務。這些協同作用可以令社會上有更多的消費者受惠，為本地保險業帶來更大的整體利益。

我們的宗旨

關於我們

最新動態

最新動態 1

最新動態 2

獎項及榮譽

130多年革新歷程

終身理財保障

工作團隊

事事以客為中心

持續發展健康社會

服務不斷增值

客戶感言

殊榮滿載 閃亮源源成就



10Life 5星保險大獎

- 年度人壽保險公司大獎
- 15項5星評級獎項



星島新聞集團 x 香港理工大學 ESG認證計劃2023

- ESG嘉許狀
- ESG卓越管治專業獎



香港保險業聯會 香港保險業大獎2023

- 傑出創意產品 / 服務大獎 — 人壽保險
- 傑出理賠管理大獎 — 人壽保險
- 傑出數碼營銷計劃大獎



信報財經新聞 金融服務卓越大獎2023

- ESG儲蓄及人壽保障



香港社會服務聯會

- 連續22年獲頒發(2002 - 2024)「商界展關懷」



香港經濟日報 香港經濟日報企業大獎2023

- 傑出可持續財富傳承(保險)
- 傑出大灣區保險客戶服務



新城財經台 大灣區保險業大獎2023

- 傑出環境、社會及企業管治 市場推廣獎



信報財經新聞 企業品牌顯卓大獎2023

- 顯卓財富傳承儲蓄保險計劃大獎
- 顯卓跨境高端客戶服務體驗大獎



星島日報 星鑽服務大獎2023

- 大灣區財富傳承服務(香港)
- 自願醫保計劃



明報 卓越財經大獎2024

- 卓越大灣區醫療服務大獎



我們的宗旨

關於我們

最新動態

獎項及榮譽

130多年革新歷程

終身理財保障

工作團隊

事事以客為中心

持續發展健康社會

服務不斷增值

客戶感言

強積金獎項

積金評級「2023年度強積金大獎」

- 金級計劃
 - 1項銀級計劃
 - 2項銅級計劃
 - 連續10年金級評級
 - 最佳資產增長計劃
 - 企業社會責任
 - 企業環保責任
- 1年期持續傑出表現基金
- 債券基金(人民幣)
- 10年期持續傑出表現基金
- 債券基金(人民幣)

- 15年期持續傑出表現基金
- 債券基金(人民幣)
 - 股票基金(香港及中國)
 - 混合資產基金(41至60%股票)
 - 混合資產基金(61至80%股票)
 - 混合資產基金(81至100%股票)

- 20年期持續傑出表現基金
- 股票基金(亞洲)
 - 債券基金(人民幣)
 - 股票基金(香港及中國)
 - 混合資產基金(41至60%股票)
 - 混合資產基金(61至80%股票)
 - 混合資產基金(81至100%股票)



理柏基金香港年獎2023



最佳團體大獎 — 整體

最佳整體團體大獎表彰基金公司所有資產類別的合格互惠基金，包括股票、債券及混合型資產，在香港強積金類別整體表現最為出色

最佳團體大獎 — 股票型

最佳股票型團體大獎表彰基金公司所管理之合格股票型互惠基金，在香港強積金類別整體表現最為出色

港元進取混合型 — 十年期

昂首同行 超越世紀

1865

永明金融成立比加拿大政府更早！當年Mathew Hamilton Gault抱持大膽想法，以創立一間可貢獻加拿大新興經濟，促進國家繁榮的保險公司為目標，於是在當地成立了永明金融。



1914

第一次世界大戰期間，眾多永明金融員工都被徵召參與戰役，但永明金融依然持續向他們支付薪金及照顧其家人。永明金融同時間亦繼續派發紅利給分紅保單持有人，且紅利金額亦逐年增加。



永明金融大樓成立並沿用至今，1,600多名員工至今仍在該辦公大樓內工作。



1871

永明金融簽發了加拿大的首份分紅保單。自此之後，永明金融每年都會向分紅保單持有人派發紅利。

1880

永明金融突破地域界限，推出了第一張不受地域界限影響的保單，保單持有人於異地亦可得到保障，無論身在何處，都有永明金融守護左右！



1918 - 1920

西班牙流感大流行過後，永明金融賠償金額超過210萬美元，而當時每月房租平均為19美元。



1892

永明金融開始向全球各地擴大業務版圖，分別於1892年在香港、1893年在英國、1895年在菲律賓及美國設立公司。

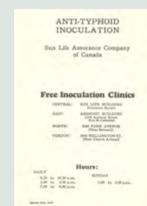


早於清末永明金融已進入中國，成為首間於香港成立之跨國保險公司。



1927

公共健康成為了保險業者及受保人最關注的議題之一。傷寒病流行期間，永明金融提供免費疫苗接種給員工、客戶及公眾，超過50,000人得到免費接種。



1940 - 1945

二次世界大戰爆發，倫敦飽受戰火洗禮，英國政府將價值50億美元的國家證券委託永明金融保管，並存入位於加拿大的金庫。直到戰爭結束後，永明金融信守承諾，將證券交還英國政府，足以證明永明金融的穩健性，即使經歷多重考驗，對客戶承諾未變。



1944年，永明金融以價值1.8億加元的加拿大政府債券參與英國戰爭債券認購計劃，成為當中的最大認購者。

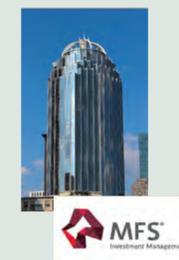
1946

經歷慘痛的戰爭，位於菲律賓馬尼拉的分部遺失所有保單紀錄，然而在毋須任何證明下，永明金融兌現每一個承諾，向所有保單悉數賠償。



1982

永明金融收購位於波士頓的MFS投資管理公司。MFS是世界上歷史最悠久的投資管理公司之一，並以互惠基金的先驅而著稱，資產管理規模達5,604億美元(截至2023年2月28日)。



1984

永明金融於多倫多設立總部。

1990s

1995年，永明金融進駐印尼市場，並於同年慶祝菲律賓辦事處成立100週年。一年後，永明金融國際成立，為全球各地的高淨值客戶提供優質保險產品。1999年，永明金融回歸印度市場，與Aditya V. Birla Group共同創立合資公司Birla Sun Life。



我們的宗旨

關於我們

最新動態

獎項及榮譽

130多年革新歷程

1865 - 1990s

1999 - 2024

終身理財保障

工作團隊

事事以客為中心

持續發展健康社會

服務不斷增值

客戶感言



1999

永明金融(香港)有限公司於百慕達註冊成立。

2000

永明金融股票於多倫多、紐約及菲律賓三地的證券交易所上市，全球超過100萬保單持有人成為股東。



同年，Sun Life易名為Sun Life Financial，並選用結合太陽和地球的全新公司標誌。

2001

911事件發生後，永明金融為受影響客戶修訂保單條款及細則，將911事件從不保事項中排除，並為全數有效保單作出賠償。

2002

光大永明人壽在中國天津成立，成為首間在該市經營的外資壽險合資企業。



2005

永明金融入圍《企業騎士》全球百大永續企業排行榜，及後連續15年在入選的加拿大保險公司中排名第一。



同年，永明金融收購康聯亞洲保險公司。



2008

面對全球經濟倒退，永明金融仍屹立於世界最具實力保險公司之列，秉持強大資本，堅持派發3.6億美元紅利給保單持有人。



2012 - 2013

2012年，永明金融與越南當地著名的PVI Holdings合作，成立PVI Sun Life。



2013年，永明金融進駐馬來西亞市場，創立合資公司Sun Life Malaysia Assurance Berhad及Sun Life Malaysia Takaful Berhad。此時，亞洲業務已遍及7大市場，共有16間分公司及6個合作夥伴。

2014

永明資產管理(香港)有限公司於證監會註冊，憑藉長期投資經驗，提供私募資產類型基金及負債驅動型投資方案，資產管理規模達1,150億港元(截至2023年2月28日)。

Sun Life永明亦是香港最頂尖的三大強積金服務供應商之一。



2018

Sun Life永明成為香港首間虛擬保險公司—保泰人壽的策略投資者，此計劃成為香港保險業界科技發展史中的重要里程碑。

2019

2019新冠病毒爆發，永明金融實踐企業責任，除了捐贈了數百萬美元以支援食物銀行、長者護理及醫療服務外，Sun Life永明亦推出一系列支援措施，包括放寬住院入息及住院現金保障，客戶亦可延遲繳付保費。



如客戶不幸逝世，亦會發放一筆為100,000港元之額外身故保障協助家屬，亦承諾「一天完成」賠償結果。



2020

全新總辦事處及客戶服務中心開幕。

2022

Sun Life永明扎根香港130年，是香港最悠久歷史的跨國保險公司。



推出市場上首個以ESG為概念的儲蓄產品*，推出後獲獎無數，並帶領保險業界積極推動ESG發展。

*香港永明金融有限公司的富越儲蓄計劃是市場上首批主打ESG投資概念的儲蓄保險計劃。根據保險業監管局獲授權的保險人登記冊中，截止2022年4月12日，經營綜合業務及長期業務的保險公司所提供之新造保單的儲蓄保險計劃進行比較。

2023

Sun Life永明與大新銀行達成為期15年香港獨家銀保夥伴合作協議。



獲批提前採納風險為本資本制度。



2024

Sun Life永明132週年誌慶。

與恒大專業進修學院合辦全港首個「當代高淨值人士財務策劃及家族辦公室培訓課程」。



我們的宗旨

關於我們

最新動態

獎項及榮譽

130多年革新歷程

1865 - 1990s

1999 - 2024

終身理財保障

工作團隊

事事以客為中心

持續發展健康社會

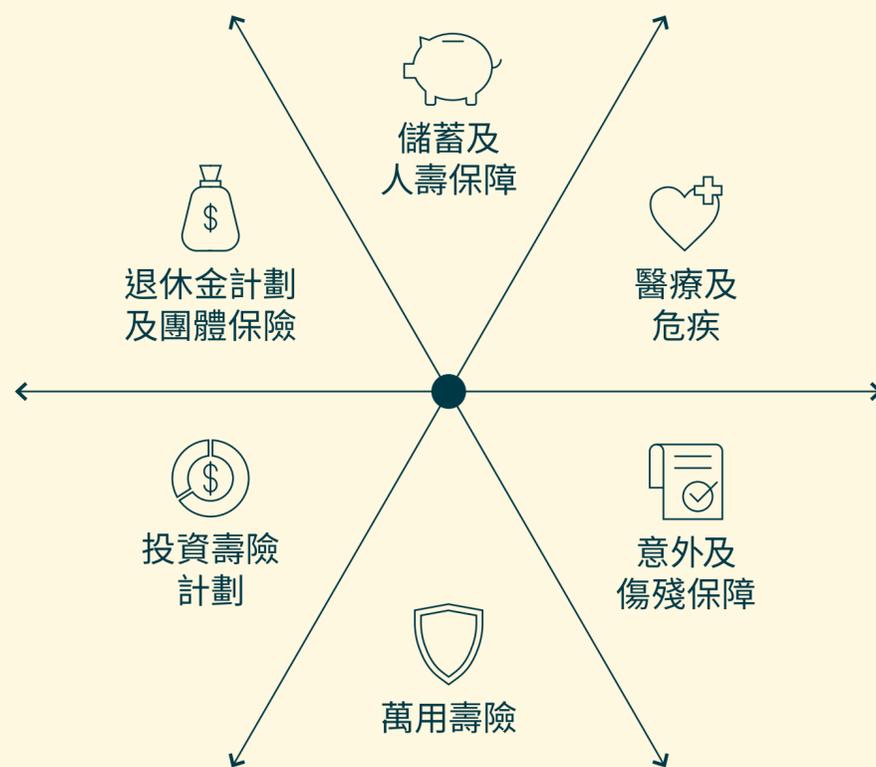
服務不斷增值

客戶感言

創造多元產品 全方位照亮人生

我們信守一生，協助客戶成就每個重要時刻。為此我們致力提供專業理財分析以及一系列精心設計的方案，包括儲蓄及人壽保障、醫療及危疾、意外及傷殘保障、萬用壽險，以及退休金計劃和團體保險。

不斷創新、開拓更多元化的產品，也是我們的恆久使命。在人生每一刻，都能跟客戶們一起前行，活出閃耀人生。



市場上最全面的財富傳承功能

萬年青· 星河尊享計劃



萬年青·星河尊享計劃不僅擁有市場上最全面的財富傳承功能，同時具備長線儲蓄及財富增長潛力，配合靈活提取選項，全面滿足客戶多元的財富管理需要。

市場首個 ESG投資概念的 終身危疾 保障產品

危疾保障 萬家康系列



全新危疾保障萬家康系列 — 萬家康卓越保、萬家康尊尚保及萬家康安心保，為市場首個ESG投資概念的終身危疾保障產品，劃破時限地域，設有全方位定制化的危疾保障，同時彰顯ESG價值。

我們的宗旨

關於我們

最新動態

獎項及榮譽

130多年革新歷程

終身理財保障

工作團隊

事事以客為中心

持續發展健康社會

服務不斷增值

客戶感言



精心栽培 育成閃亮團隊

我們深明人才是推動企業成功的基石，因而不斷鼓勵理財顧問增進專業知識，同時亦設有完善的薪酬及晉升制度，旨在培育「最備受推崇的理財顧問」，成就閃亮團隊，協助客戶打造更長遠的人生規劃。

我們的四個核心價值：



關愛



專業



啟發



勝利

Brighter•Academy

為了進一步完善人才培育階梯，我們特別成立Brighter Academy，旨在為亞洲各區打造一支優質及能不斷壯大的理財顧問團隊，透過策略性招募、入職以至晉升，助團隊走上明亮的發展之道。

Brighter•Gen

全力培育新晉理財顧問的入職和技能提升

Brighter•PRO

專注培養更專業的百萬圓桌理財顧問

Brighter•Leader

打造和提拔各級營銷領袖，確保優質的團隊拓展

我們的宗旨

關於我們

最新動態

獎項及榮譽

130多年革新歷程

終身理財保障

工作團隊

事事以客為中心

持續發展健康社會

服務不斷增值

客戶感言

革新思維 持續提升 客戶體驗

Sun Life永明一直以客戶為中心，深切關顧客戶所需，致力為客戶提供值得信賴及高效率的服務。憑藉不斷創新的基因，我們持續更新服務、產品，以及客戶旅程，務求提供領先市場的頂級體驗。

全新推出的數碼AUT(Assisted Underwriting Tool)核保輔助機器人技術，著力改變核保體驗(Underwriting Journey)，幫助客戶輕鬆無壓力完成，更高效，更安全。

16. 適用於選擇以「轉數快」作為收取款項渠道的客戶及用戶註冊名稱必須同樣為保單持有人。

實現流動保險模式

My Sun Life HK客戶網上平台

一切保障、各項投資相連人壽保險計劃的投資相連基金、儲蓄一目了然；更新資料、理賠索償、設置指令，盡在一個平台。



- ✓ 提交基金轉換指示
- ✓ 更改未來供款分配
- ✓ 設置常行指示
- ✓ 自行更新帳戶資料
- ✓ 申請索償
- ✓ 隨時查閱保單文件



刷亮客戶滿意度

全新引入的eKYC功能，融合生物識別和人工智能技術，每次提取大額保單價值，我們都會從後台給客戶發出獨立的驗證流程，利用智能配對的方式以驗證客戶身份，安全保障客戶利益。

開拓嶄新支付方式

進一步應用香港金融管理局的快速支付系統「轉數快」，向客戶支付保單的派發款項¹⁶，為客戶帶來更大方便，旨在「掌上」隨時體驗Sun Life永明便捷、安全和貼心的保險服務。



Sun Life永明尊尚客戶服務中心 「永明薈」

尊尚客戶服務中心「永明薈」投入運作，以ESG為設計概念並提供一站式服務致力提升客戶體驗，針對客戶於不同人生階段的財富管理及保障需要，由專責理財顧問團隊及專業客戶服務主任駐守，提供一站式的服務，包括快速認證安排、保單查詢、核保、繳費及理賠，全方位滿足客戶的需求。

「永明薈」佔地逾二萬三千平方呎，坐落於香港黃金地段尖沙咀廣東道港威大廈，毗鄰多個大型商場，地理位置優越，交通配套便利，由深圳經高鐵往返只需約30分鐘，方便內地客戶。中心設有多間會客室、寬敞的多用途空間以及休閒區，設備完善，居高臨下更可盡覽180度維港景色，讓尊尚客戶享受非同凡響的體驗。

我們的宗旨

關於我們

最新動態

獎項及榮譽

130多年革新歷程

終身理財保障

工作團隊

事事以客為中心

持續發展健康社會

服務不斷增值

客戶感言

專心致志 建構可持續發展的健康社會

我們專注於持續發展，既有助實踐公司使命，更是發展策略的重心所在。



我們的宗旨

關於我們

最新動態

獎項及榮譽

130多年革新歷程

終身理財保障

工作團隊

事事以客為中心

持續發展健康社會

服務不斷增值

客戶感言



推動社群關注糖尿病

Sun Life永明致力於支持糖尿病防治、預防、護理和研究，以幫助建立更強大、更健康的社區。我們主張通過改善客戶、員工和社群健康，來遏止糖尿病或其他相關併發症的升勢。



冠名贊助「為銘琪感動2023」

募集善款支持銘琪癌症關顧中心提供免費的專業癌症關顧服務，重點幫助提升癌症患者及其家人的身心健康和生活質素。

冠名贊助全民運動盛事

為進一步鼓勵大眾追求健康人生，冠名贊助一系列體育盛事，包括「永明閃耀人生跑」、「Minions Run Hong Kong 2022」、「永明赤柱國際龍舟錦標賽」及「Sun Life永明續FUN跑：Pokémon Run Hong Kong 2024」。



持續兌現企業承諾

Sun Life永明連續二十二年(2002 – 2024) 獲香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」殊榮，以表揚我們履行了成為傑出企業公民的承諾。



唱好正能量《Sun-Live演唱會2023》

Sun Life永明隆重呈獻《Sun-Live演唱會2023》，由一眾本地年輕人氣歌手及樂隊，包括CY陳宗澤，洪嘉豪，ANSONBEAN及ToNick，聯同特別嘉賓MC張天賦，為觀眾帶來不一樣的震撼，秉承品牌樂觀形象，盼為城市注入更多正能量。

再創新猷 服務更上層樓

推出全港獨有的 eSun寶醫療支援服務



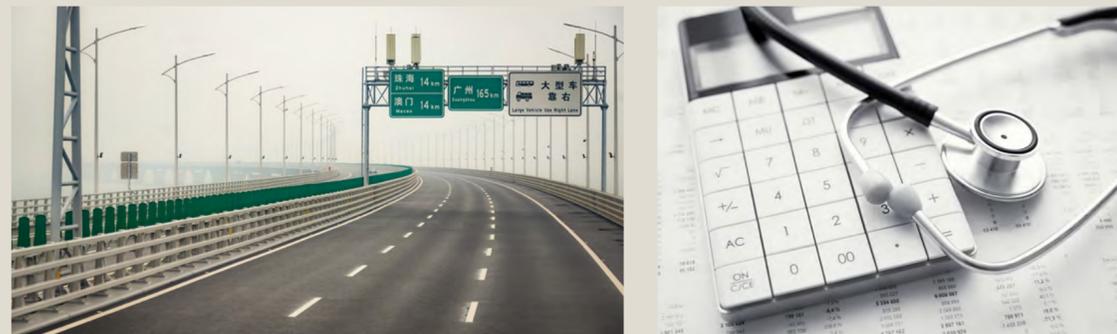
提供跨越傳統保險的一站式健康管理增值服務，包括市場首創¹⁷全面癌症基因檢測、本地緊急支援、癌症及中風家庭支援服務等，協助客戶在康復之路上能獲得最適切的專業治療及支援。

- ✓ 7/24尊尚醫療服務
- ✓ 本地緊急支援服務
- ✓ 醫療諮詢會診
- ✓ 免找數安排服務
- ✓ 內地陪診服務



備註：「eSun寶」服務受條款及細則約束。增值服務由第三者服務機構提供，且非保證。除非另有說明該服務將會由Sun Life永明免費提供，我們僅涵蓋適用產品之受保人使用上述服務之行政安排的費用，所有為受保人轉介或安排的服務之實際費用（如有）均由保單持有人承擔。Sun Life永明將不時更改內容及保留最終權利。「eSun寶」只協助客戶作醫療預約等行政服務，並不保證成功，Sun Life永明不會提供任何健康或醫療建議。服務或會因應客戶購買的醫療或危疾計劃而有所不同，詳情請參閱永明增值服務指南、保障範圍及醫療服務供應商通知。

積極拓展大灣區醫療方案 擴展內地出院免找數¹⁸服務領先業界



- 配合中港兩地居民流通的趨勢，我們積極拓展粵港澳大灣區醫療方案，包括擴闊中國內地指定醫院名單，進一步增加內地醫院的覆蓋數目至超過4,200間，涵蓋全中國內地所有三級醫院（特等、甲等、乙等、丙等）、21個指定城市（包括9個大灣區內地城市）的所有二甲醫院、以及指定私家醫院。
- 同時提升優於市場內地出院免找數服務，將服務擴展至全中國內地所有三甲公立醫院及大灣區內的所有二甲公立醫院，醫院名單數目近2,000間。服務主要針對有意前往內地工作或退休的香港居民及需要經常往返香港的內地居民，滿足市場對跨境醫療日益上升的需求。

17. 截至2023年4月1日，與香港主要保險公司之增值服務比較，免費提供全面癌症基因檢測為市場首創之增值服務。
18. 合資格客戶只要預先獲得免找數服務批核，受保人可在保單生效日或復保日（以較遲者為準）起180個曆日的等待期後享受免找數住院及日間手術。客戶或需繳付您所承擔的自付費和醫療費用差額。出院免找數服務適用於以下醫療計劃：永明港無憂醫療保、永明港卓越醫療保、永明精心醫療保、永明滿心醫療保及明智顯耀醫療計劃。

我們的宗旨

關於我們

最新動態

獎項及榮譽

130多年革新歷程

終身理財保障

工作團隊

事事以客為中心

持續發展健康社會

服務不斷增值

客戶感言

真誠牽動 真摯客戶 迴響

客戶支援是一項令我們深感自豪的工作，無論是查詢計劃詳情、申請保單服務、或是需要理賠協助，我們總會隨時候命，以真誠的態度細心處理。以下是由 Sun Life 永明尊貴客戶送出的一些真實回饋：

To Katherine & all Cashiering Counter Team.
Your team is always helpful kind & sincere.
Your team is a great support to our everyday business, providing payment solutions to our client.
Keep up your good work & we all love to see your smiles!
Cherise
Singapore
Apr 19/2023

本人於 2023 年 9 月 20 日到永明客戶服務中心，申請保單復效，由查詢職員 Mandy 服務期間 Mandy 盡責有禮，而細心處理本人保單的問題，因此本人希望在此衷心感謝她的幫助。
姓名：國偉
日期：20/1/2023

永明管的咖啡不需要落糖，因為同事的笑容已甜入人心！
From: Linus and Dennis

Dear SunLife Team
感謝 SunLife 各位同事平時的工作，我們每次到臨瑞福城口樓，永明同事總是笑口迎人，給人一種親切感覺。特別感謝在 1 月 17 號星期六，當時永明中心已閉門，下午的 4 點 55 分我們站客戶到達永明中心，Cashier 特別處理幫客戶完成復效保單，客戶對此協助感到非常開心！特此感謝永明同事一直來的協助

Dear Sir,
本人是位長者，查詢問題時，得到一位 Gary 清楚細心詳盡解答！非常感謝，值得讚許！
SunLife
17-11-2023

致永明各同事們：
2023 年即將過去，在此我特別想感謝永明各同事和鼎力支持，永明管理環境全通，容進入永明大廈開始能感受到周到和熱情服務，讓人感覺賓至如歸。
永明同事工作也是細微入微，每次都耐心幫我們解決棘手問題，感恩所有前台接待及收銀處同事 2023 年之付出，千言萬語道不盡感謝!!! 希望 2024 大家更上一层楼，越飛越遠
Ng 敬上

敬啟者：
第一次前來客戶服務中心，環境優美，對客戶服務非常周到，小題大做服務周到，對我非常細心，耐心解釋得很清楚，令我明白這十年的保單保障，繼續保留，感謝如此體貼的服務。
寶龍
2024-2-23

Confirmation
in showing her courtesy in her well trained professional way!!
I would like to take this opportunity to express my appreciation of your staff who assisted me on the Policy of your esteemed Company.
Who has really impressed me with her friendly assistance and
Jimmy
10/Jan/2023

30.10.2023
稱讚揚 Mr. Kurt 的服務態度和細心解釋所需問題，讓客人感到被重視及尊重。
多謝李先生。

多謝 Elaine 的詳細解釋，令我更加了解我的保單狀況，及有美我個人保單內的各項保費的情況。
謹此致短文字以多謝她們服務。
2023 年 8 月 12 日
保單持有人
華生

致永明營的團隊
感謝你們一直以來默默的付出，你們的用心專業的服務令永明的客眼體驗屬行業中的頂尖。全賴你們的努力和用心，令來自海外的合作方和客戶更放心投保永明。你們積極的態度和滿滿的熱情也同樣將我融化。
Schofield

- 我們的宗旨
- 關於我們
- 最新動態
- 獎項及榮譽
- 130 多年革新歷程
- 終身理財保障
- 工作團隊
- 事事以客為中心
- 持續發展健康社會
- 服務不斷增值

客戶感言

香港永明金融有限公司
(於百慕達註冊成立之有限責任公司)

永明金融集團成員之一
總公司設於加拿大多倫多

2024年06月編印
由香港永明金融有限公司刊發

[我們的宗旨](#)

[關於我們](#)

[最新動態](#)

[獎項及榮譽](#)

[130多年革新歷程](#)

[終身理財保障](#)

[工作團隊](#)

[事事以客為中心](#)

[持續發展健康社會](#)

[服務不斷增值](#)

[客戶感言](#)

sunlife.com.hk

[上一頁](#)