

# 以先见， 引领未来

公司简介2024

我们的宗旨

# 为客户提供 终身的理财保障， 并助其构建健康生活

1892年始于加拿大，扎根香港132年，Sun Life永明在财富规划与保障领域，积累了丰富的经验。承传母公司的传统和实力，我们赢得了全球客户的信赖，成为真诚可靠的终身伙伴。“以客户为中心”是我们一直以来的承诺，凭着创新的基因，我们将继续优化产品、服务及客户旅程，让客户在人生的每个阶段都充满精彩。



我们的宗旨

关于我们

最新动向

奖项及荣誉

130多年革新历程

终身理财保障

工作团队

事事以客户为中心

持续发展健康社会

服务不断增值

客户感言



1865年成立于加拿大  
150多年悠久历史



业界领先  
加拿大退休团体市场<sup>1</sup>



8万3百亿港元  
资产管理规模<sup>2</sup>



全世界最顶尖  
资产管理公司之一<sup>3</sup>

在28个市场<sup>4</sup>设有办事处，  
为全球数千万人服务

58,200名雇员<sup>4</sup>

91,700名理财顾问<sup>4</sup>



## 高净值产品大放异彩

竭诚为高净值人士提供优秀服务，确保  
能满足每位卓越客户的独有需求，  
最高投保额个案高达  
一亿美元



排行第250位<sup>5</sup>  
福布斯全球企业2,000强



在多伦多(TSX)、纽约(NYSE)  
和菲律宾(PSE)的证券交易所进行交易  
(交易代号: SLF)



## 可持续投资发展先驱 成绩持续骄人

- 连续15年入选企业骑士评选2024年全球100间最可持续发展企业，在加拿大保险公司中排名第1<sup>6</sup>
- 荣获AAA MSCI ESG评级<sup>7</sup>
- 独创ESG Plus研究和框架
  - 进行可持续投资
  - 或提高客户资产的预期风险调整后收益



## 雄厚财务实力高度评级<sup>8</sup>

标准普尔	A.M.BEST	DBRS	穆迪
<b>AA</b>	<b>A+</b>	<b>AA</b>	<b>Aa3</b>

# 因强韧 引领全球业界

永明金融集团为加拿大永明人寿保险公司的控股公司，作为国际金融机构，我们领跑行业，誉满全球。在个人及企业客户的保险、财富和及资产管理领域，皆有脱颖于行业的解决方案。

1. Fraser Pension Universe报告(根据2023年12月年结报告)资料来源: <https://www.sunlife.com/content/dam/sunlife/regional/global-marketing/documents/com/annual-report-2023-e.pdf>
2. 数据截至2023年12月31日止。代表非IFRS财务指标。有关更多详情，请参阅管理层讨论与分析中截至2023年12月31日期间的M部分——非国际财务报告准则财务指标(“2023年度MD&A”)。
3. 数据截止2023年3月31日，资产管理总值(AUM)计算，永明金融集团在ADV评级的全球100大资产管理公司中排名第31位。资料来源: <https://www.advratings.com/top-asset-management-firms>
4. 截至2023年12月31日止。雇员全职雇员、临时雇员以及亚洲合资格企业雇员。雇员和理财顾问数目四捨五入到最接近的百位。
5. 2023福布斯全球企业2,000强。资料来源: <https://www.forbes.com/global2000/#19be60cd4aa2>
6. 2024年全球100强排名。资料来源: <https://www.corporateknight.com/rankings/global-100-rankings/2024-global-100-rankings/the-20th-annual-global-100/>
7. 资料来源: MSCI ESG研究, 截至2023年7月31日。
8. 评级皆属加拿大永明人寿保险公司, 截至2024年4月1日。

我们的宗旨

关于我们

永明金融集团

Sun Life永明

最新动向

奖项及荣誉

130多年革新历程

终身理财保障

工作团队

事事以客户为中心

持续发展健康社会

服务不断增值

客户感言

# 以创想 扎根香港发展

事事以客户为中心，是我们一直以来的承诺；以先见，让未来，有备而来。

 **香港首间**  
跨国人寿保险公司

 **扎根香港**  
**130+年**

 **每8个香港人有1个**  
Sun Life永明客户<sup>9</sup>

 **香港保险业界领头羊**

- Sun Life永明提早获批采纳风险为本资本制度(RBC)
- 偿付能力比率>200%，超出监管要求2倍以上的水准<sup>10</sup>

 **全港3大强积金服务供应商<sup>11</sup>**

荣获“年度强积金保荐人大奖”<sup>12</sup>、“年度强积金中介大奖”<sup>12</sup>及“最佳团体大奖—整体及股票型”<sup>13</sup>在内合共45项强积金奖项

 **母公司顶级信誉**

 过去10年Sun Life永明的强积金资产净值累积增长百分比**排名第一<sup>14</sup>**

 **荣获200多个奖项(2020 - 2024)**

9. 截止2024年1月31日，包括人寿保险及退休金计划的客户。  
10. 偿付能力比率100%是2024年全面实施风险为本资本制度的预期最低要求，而现时提前采纳风险为本资本制度，香港保险业监管局要求保险公司最少有150%的偿付能力。  
11. 按资产管理规模计算。根据美世强积金市场份额报告(截至2023年12月31日)。强积金指强制性公积金。  
12. 资料来源：2023《指标》强积金大奖。  
13. 资料来源：理柏基金香港年奖2023。  
14. 资料来源：Gadbury Report – MPF Market Shares and Estimated Net Fund Inflows in the MPF System, Hong Kong (2013年第3季至2017年第1季) 及美世强积金市场份额报告 (2017年第2季至2023年第3季)。强积金资产净值累积增长百分比是根据各强积金供应商在2013年第3季与2023年第3季的强积金资产净值作出比较而计算。

我们的宗旨

关于我们

永明金融集团

Sun Life永明

最新动向

奖项及荣誉

130多年革新历程

终身理财保障

工作团队

事事以客户为中心

持续发展健康社会

服务不断增值

客户感言



# 财政实力 指标 —— 风险为本 资本制度

## 香港保险业界领头羊 强健实力抗金融危机

Sun Life永明获得香港保险业监管局批准，提前采纳风险为本资本(RBC)制度，成为极少数早于原定计划过渡至风险为本资本制度的香港保险公司之一，进一步印证其风险管理及财务实力。

### 偿付能力比率

按四大风险范畴作压力测试，包括：  
市场风险、保险风险、交易对手风险、营运风险

香港保险业的预期最低要求

100%

VS

Sun Life永明的偿付比率

>200%<sup>15</sup>

Sun Life永明超出监管要求2倍以上的水准！

15. 资料来源：香港永明金融有限公司，截止至2023年6月30日资料。

我们的宗旨

关于我们

最新动向

最新动向 1

最新动向 2

奖项及荣誉

130多年革新历程

终身理财保障

工作团队

事事以客户为中心

持续发展健康社会

服务不断增值

客户感言

# 走在最前 引领种种可能

踏入2024年，Sun Life永明与香港恒生大学专业进修学院(“恒大大专业进修学院”)推出全港首个由保险公司与本地大学合办的“当代高净值人士财务策划及家族办公室培训课程”，共同推动香港家族传承，提升香港保险业界人才包括Sun Life永明雇员、理财顾问及经纪的专业知识。



恒大大专业进修学院将于今年为Sun Life永明提供培训课程，并计划进一步扩大整个培训课程的覆盖范围，协助参加者提升专业知识外，更有助促进整体行业发展。课程内容包含了多个与家族传承相关的内容，特别是人际关系在传承和处理家族办公室议题的重要性，树立良好的行业标准，为本地保险业带来更大的整体利益，致力帮助客户实现终身理财保障及建构健康生活。

同时，Sun Life永明亦将善用恒大大专业进修学院和华人家族传承研究中心在家族办公室及家族传承上的学术研究、数据及分析，强化其在商业上的发展，提升前线及后勤人员的专业知识，优化高净值客户服务。这些协同作用可以让更多消费者受惠，为本地保险业带来更大的整体利益。

我们的宗旨

关于我们

最新动向

最新动向 1

最新动向 2

奖项及荣誉

130多年革新历程

终身理财保障

工作团队

事事以客户为中心

持续发展健康社会

服务不断增值

客户感言

# 殊荣满载 闪耀源源成就



## 10Life 5星保险大奖

- 年度人寿保险公司大奖
- 15项5星评级奖项



## 星岛新闻集团 x 香港理工大学 ESG认证计划2023

- ESG嘉许状
- ESG卓越管治专业奖



## 香港保险业联会 香港保险业大奖2023

- 杰出创意产品 / 服务大奖 — 人寿保险
- 杰出理赔管理大奖 — 人寿保险
- 杰出数码营销计划大奖



## 信报财经新闻 金融服务卓越大奖2023

- ESG储蓄及人寿保障



## 香港社会服务联会

- 连续22年获颁发(2002 - 2024)“商界展关怀”



## 香港经济日报 香港经济日报企业大奖2023

- 杰出可持续财富传承(保险)
- 杰出大湾区保险客户服务



## 新城财经台 大湾区保险业大奖2023

- 杰出环境、社会及企业管治 市场推广奖



## 信报财经新闻 企业品牌显卓大奖2023

- 显卓财富传承储蓄保险计划大奖
- 显卓跨境高端客户服务体验大奖



## 星岛日报 星钻服务大奖2023

- 大湾区财富传承服务(香港)
- 自愿医保计划



## 明报 卓越财经大奖2024

- 卓越大湾区医疗服务大奖



我们的宗旨

关于我们

最新动向

奖项及荣誉

130多年革新历程

终身理财保障

工作团队

事事以客户为中心

持续发展健康社会

服务不断增值

客户感言

## 强积金奖项

### 积金评级“2023年度强积金大奖”

- 金级计划
- 1项银级计划
- 2项铜级计划
- 连续10年金级评级
- 最佳资产增长计划
- 企业社会责任
- 企业环保责任

#### 1年期持续杰出表现基金

- 债券基金(人民币)

#### 10年期持续杰出表现基金

- 债券基金(人民币)

#### 15年期持续杰出表现基金

- 债券基金(人民币)
- 股票基金(香港及中国)
- 混合资产基金(41至60%股票)
- 混合资产基金(61至80%股票)
- 混合资产基金(81至100%股票)

#### 20年期持续杰出表现基金

- 股票基金(亚洲)
- 债券基金(人民币)
- 股票基金(香港及中国)
- 混合资产基金(41至60%股票)
- 混合资产基金(61至80%股票)
- 混合资产基金(81至100%股票)



### 理柏基金香港年奖2023



#### 最佳团体大奖 — 整体

最佳整体团体大奖表彰基金公司所有资产类别的合格互惠基金，包括股票、债券及混合型资产，在香港强积金类别整体表现最为出色

#### 最佳团体大奖 — 股票型

最佳股票型团体大奖表彰基金公司所管理之合格股票型互惠基金，在香港强积金类别整体表现最为出色

#### 港元进取混合型 — 十年期

# 昂首同行 超越世纪

1865

永明金融成立比加拿大政府更早!当年Mathew Hamilton Gault抱持大胆想法,以创立一间可贡献加拿大新兴经济,促进国家繁荣的保险公司为目标,于是在当地成立了永明金融。



1914

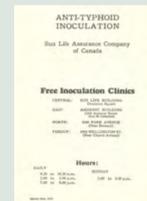
第一次世界大战期间,众多永明金融员工都被徵召参与战役,但永明金融依然持续向他们支付薪金及照顾其家人。永明金融同时间亦继续派发红利给分红保单持有人,且红利金额亦逐年增加。



永明金融大楼成立并沿用至今,1,600多名员工仍在该办公大楼内工作。

1918 - 1920

西班牙流感大流行过后,永明金融赔偿金额超过210万美元,而当时每月房租平均为19美元。



1927

公共健康成为了保险业者及投保人最关注的议题之一。伤寒病流行期间,永明金融提供免费疫苗接种给员工、客户及公众,超过50,000人得到免费接种。

1940 - 1945

二次世界大战爆发,伦敦饱受战火洗礼,英国政府将价值50亿美元的国家证券委托永明金融保管,并存入位于加拿大的金库。直到战争结束后,永明金融信守承诺,将证券交还英国政府,足以证明永明金融的稳健性,即使经历多重考验,对客户承诺未变。



1944年,永明金融以价值1.8亿加元的加拿大政府债券参与英国战争债券认购计划,成为当中最大的认购者。

1946

第二次世界大战结束,经历惨痛的战争,位于菲律宾马尼拉的分部遗失所有保单纪录,然而在毋须任何证明下,永明金融兑现每一个承诺,向所有保单悉数赔偿。



1982

永明金融收购位于波士顿的MFS投资管理公司。MFS是世界上历史最悠久的投资管理公司之一,并以互惠基金先驱而著称,资产管理规模达5,604亿美元。(截至2023年2月28日)。



1984

永明金融于多伦多设立总部。

1990s

1995年,永明金融进驻印尼市场,并于同年庆祝菲律宾办事处成立100週年。一年后,永明金融国际成立,为全球各地的高净值客户提供优质保险产品。1999年,永明金融回归印度市场,与Aditya V. Birla Group共同创立合资公司Birla Sun Life。



1871

永明金融签发了在加拿大的首份分红保单。自此之后,永明金融每年都会向分红保单持有人派发红利。

1880

永明金融突破地域界限,推出了第一张不受地域界限影响的保单,保单持有人于异地亦可得到保障,无论身在何处,都有永明金融守护左右!



1892

永明金融开始向全球各地扩大业务版图,分别于1892年在香港、1893年在英国、1895年在菲律宾及美国设立公司。



早于清末永明金融已进入中国,成为首间于香港成立之跨国保险公司。



我们的宗旨

关于我们

最新动向

奖项及荣誉

130多年革新历程

1865 - 1990s

1990 - 2024

终身理财保障

工作团队

事事以客户为中心

持续发展健康社会

服务不断增值

客户感言



### 1999

永明金融(香港)有限公司于百慕大注册成立。

### 2000

永明金融股票于多伦多、纽约及菲律宾三地的证券交易所上市,全球超过100万保单持有人成为股东。



同年, Sun Life易名为Sun Life Financial, 并选用结合太阳和地球的全新公司标志。

### 2001

911事件发生后, 永明金融为受影响客户修订保单条款及细则, 将911事件从不保事项中排除, 并为全数有效保单作出赔偿。

### 2002

光大永明人寿在中国天津成立, 成为首间在该市经营的外资寿险合资企业。



### 2005

永明金融入围《企业骑士》全球百大永续企业排行榜, 及后连续15年在入选的加拿大保险公司中排名第一。



同年, 永明金融收购康联亚洲保险公司。



### 2008

面对全球经济倒退, 永明金融仍屹立于世界最具实力保险公司之列, 秉持强大资本, 坚持派发3.6亿美元红利给保单持有人。



### 2012 - 2013

2012年, 永明金融与越南当地著名的PVI Holdings合作, 成立PVI Sun Life。



2013年, 永明金融进驻马来西亚市场, 创立合资公司Sun Life Malaysia Assurance Berhad及Sun Life Malaysia Takaful Berhad。此时, 亚洲业务已遍及7大市场, 共有16间分公司及6个合作伙伴。

### 2014

永明资产管理(香港)有限公司于证监会注册, 凭藉长期投资经验, 提供私募资产类型基金及负债驱动型投资方案, 资产管理规模达1,150亿港元(截至2023年2月28日)。

Sun Life永明亦是香港最顶尖的三大强积金服务供应商之一。



### 2018

Sun Life永明成为香港首间虚拟保险公司一保泰人寿的策略投资者, 此计划成为香港保险业科技发展史中的重要里程碑。

### 2019

2019新冠病毒爆发, 永明金融实践企业责任, 除了捐赠了数百万美元以支援食物银行、长者护理及医疗服务外, Sun Life永明亦推出一系列支援措施, 包括放宽住院入息及住院现金保障, 客户亦可延迟缴付保费。



如客户不幸逝世, 亦会发放一笔为100,000港元之额外身故保障协助家属, 亦承诺“一天完成”赔偿结果。



### 2020

全新总办事处及客户服务中心开幕。

### 2022

Sun Life永明扎根香港130年, 是香港最悠久历史的跨国保险公司。



推出市场上首个以ESG为概念的储蓄产品\*, 推出后获奖无数, 并带领保险业积极推动ESG发展。

\*香港永明金融有限公司的富越储蓄计划是市场上首批主打ESG投资概念的储蓄保险计划。根据保险业监管局获授权的保险人登记册中, 截止2022年4月12日, 经营综合业务及长期业务的保险公司所提供之新造保单的储蓄保险计划进行比较。

### 2023

Sun Life永明与大新银行达成为期15年香港独家银保伙伴合作协议。



获批提前采纳风险为本资本制度。



### 2024

Sun Life永明132週年志庆。

与恒大专业进修学院合办全港首个“当代高净值人士财务策划及家族办公室培训课程”。



我们的宗旨

关于我们

最新动向

奖项及荣誉

### 130多年革新历程

1865 - 1990s

1999 - 2024

终身理财保障

工作团队

事事以客户为中心

持续发展健康社会

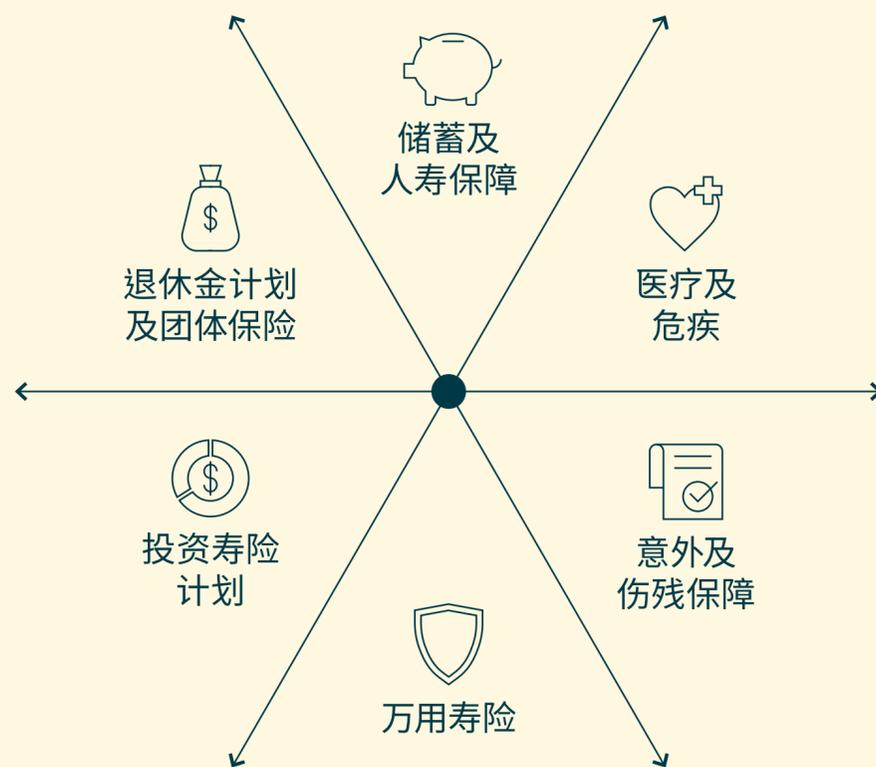
服务不断增值

客户感言

# 多元化方案 照亮人生每一刻

在人生每个重要时刻，皆能保驾护航。为此我们提供专业理财分析以及周详的方案，包括储蓄及人寿保障、医疗及危疾、意外及伤残保障、万用寿险、退休金计划和团体保险。

在Sun Life永明，我们持续创新产品，让客户每时每刻，享受更美好闪耀的生活。



## 市场上最全面的财富传承功能

### 万年青·星河尊享计划



万年青·星河尊享计划不仅拥有市场上最全面的财富传承功能，同时具备长线储蓄及财富增长潜力，配合灵活提取选项，全面满足客户多元化的财富管理需要。

## 市场首个ESG投资概念的终身重疾保障产品

### 危疾保障 万家康系列



全新危疾保障万家康系列——万家康卓越保、万家康尊享保及万家康安心保，为市场首个ESG投资概念的终身重疾保障产品，突破时限地域，设有全方位定制化的重疾保障，同时彰显ESG价值。

我们的宗旨

关于我们

最新动向

奖项及荣誉

130多年革新历程

终身理财保障

工作团队

事事以客户为中心

持续发展健康社会

服务不断增值

客户感言



# 精心栽培 育成闪亮团队

我们明白，人才是企业通向成功的关键，所以一直激励理财顾问不断提升专业，更设有完善的薪酬及晋升体系，来培育“最受推崇的理财顾问”。以精英团队，协助客户构建裨益深远的人生规划。

## 我们的四个核心价值：



关爱



专业



启发



胜利

## Brighter • Academy

为了进一步升级人才培育体系，我们特别成立Brighter Academy，旨在为亚洲各区打造一支优质及不断壮大的理财顾问团队，並让每一位业界精英能专注个人事业，助他们在保险理财策划发展大道上畅通无阻，打造无限机遇。

**Brighter • Gen**

全力培养新晋顾问入职与技能掌握

**Brighter • PRO**

倾力培育专家型百万圆桌理财顾问

**Brighter • Leader**

打造及提拔各级营销领袖，确保优质团队稳健发展

我们的宗旨

关于我们

最新动向

奖项及荣誉

130多年革新历程

终身理财保障

**工作团队**

事事以客户为中心

持续发展健康社会

服务不断增值

客户感言

# 革新思维 持续提升 客户体验

一直以来，Sun Life永明秉承“以客为尊、同心关爱、诚信承责”的理念，为客户提供高效可信的产品和服务。以创新基因为驱动，我们持续焕新产品、服务和客户旅程，务求带来市场上无可比拟的体验。

全新推出的数码AUT(Assisted Underwriting Tool)核保辅助机器人技术，着力改变核保体验(Underwriting Journey)，帮助客户轻松无压力完成，更高效，更安全。

16. 适用于选择以“转数快”作为收取款项渠道的客户及用户注册名称必须同样为保单持有人。

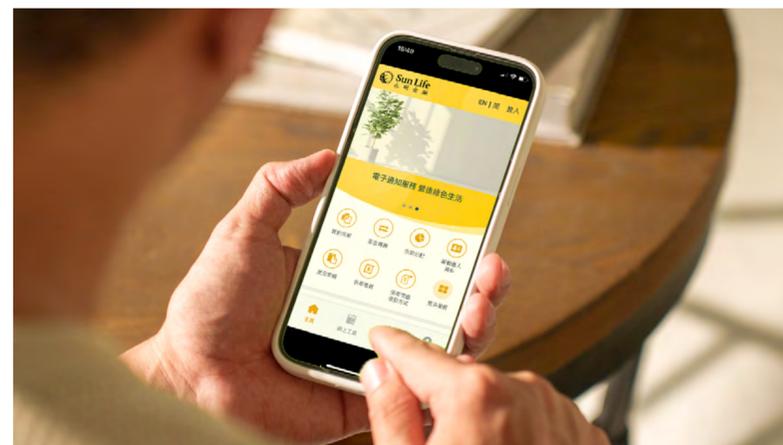
## 实现保险数码化

My Sun Life HK客户端数码平台

此客户应用程序整合每位客户的保单详情，包括投资相连计划的基金价格，以及储蓄额等动态，并可一站式轻松索赔、更新个人资料及进行其他设置。



- ✓ 提交基金转换指示
- ✓ 更改保费投资分配
- ✓ 设置常行指示
- ✓ 自行更新帐户资料
- ✓ 申请理赔
- ✓ 随时查阅保单文件



## 擦亮客户满意度

全新引入的eKYC功能，融合生物识别和人工智能技术，每次提取大额保单价值，我们都会从后台给客户发出独立的验证流程，利用智能配对的方式以验证客户身份，安全保障客户利益。

## 开拓崭新支付方式

采用香港金融管理局的快速支付系统(“转数快”)，向客户支付保单的派发款项<sup>16</sup>，带来无忧迅捷的更大方便，旨在“掌上”随时体验Sun Life永明便捷、安全和贴心的保险服务。



## Sun Life永明尊尚客户服务中心 “永明荟”

尊尚客户服务中心“永明荟”投入运营，以ESG为设计概念，并提供一站式服务，致力提升客户体验，针对客户于不同人生阶段的财富管理及保障需要，由专责理财顾问团队及专业客户服务主任驻守，安排快速认证、保单查询、核保、缴费及理赔，全方位满足客户的需求。

“永明荟”占地逾二万三千平方呎，坐落于香港黄金地段尖沙咀广东道港威大厦，毗邻多个大型商场，地理位置优越，交通配套便利，由深圳经高铁往返只需约30分钟，方便内地客户。中心设有多间会客室、宽敞的多用途空间以及休闲区，设备完善，居高临下更可饱览180度维港景色，让尊尚客户享受非同凡响的体验。

我们的宗旨

关于我们

最新动向

奖项及荣誉

130多年革新历程

终身理财保障

工作团队

事事以客户为中心

持续发展健康社会

服务不断增值

客户感言

# 专心致志 构建可持续发展的健康社会

Sun Life永明深信可持续发展，才是长远制胜之道，它是我们的核心发展策略，并帮助我们达成使命。



我们的宗旨

关于我们

最新动向

奖项及荣誉

130多年革新历程

终身理财保障

工作团队

事事以客户为中心

**持续发展健康社会**

服务不断增值

客户感言



## 推动社区关注糖尿病

Sun Life永明致力于糖尿病的防治、预防、关怀与研究，以协助创建更强大、更健康的社区。我们主张通过改善客户、员工和社区的健康来减缓糖尿病及其相关并发症的发展趋势。



## 冠名赞助“为铭琪感动2023”

募集善款支持铭琪癌症关怀中心提供免费的专业癌症关怀服务，特别用来提升癌症患者及其家人的身心健康和

## 冠名赞助全民运动盛事

我们冠名赞助一系列体育盛事，包括“永明闪耀人生跑”、“Minions Run Hong Kong 2022”、“永明赤柱国际龙舟锦标赛”及“永明金融缤FUN跑”，以鼓励大众，积极追求健康人生。



## 持续兑现企业承诺

Sun Life永明连续二十二年(2002 - 2024)获香港社会服务联会颁发“商界展关怀”殊荣，以肯定我们作为杰出企业公民，对社会履行的承诺。



## 唱好正能量“Sun-Live演唱会2023”

Sun Life永明隆重呈献“Sun-Live演唱会2023”，由CY陈宗泽、洪嘉豪、ANSONBEAN、ToNick等一众年轻人气歌手和乐队，以及特别嘉宾MC张天赋，为观众带来不一样的震撼，秉承品牌乐观形象，盼为城市注入更多正能量。

# 再创新高 服务更上一层楼

## 推出全港独有的 eSun宝医疗支援服务



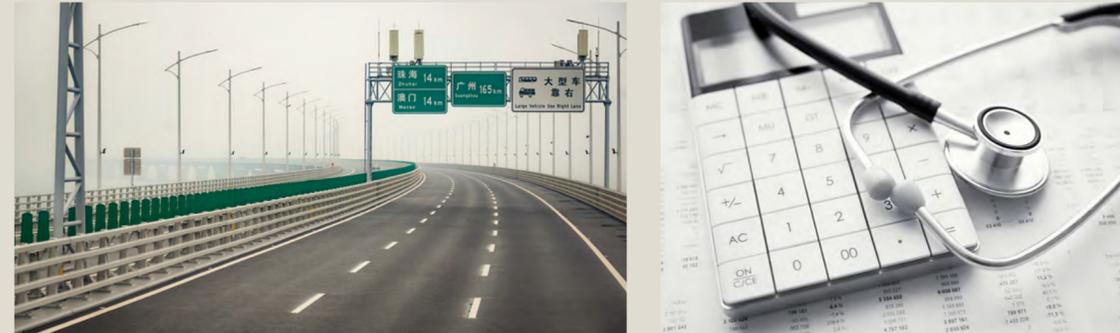
- ✓ 7/24尊享医疗服务
- ✓ 本地紧急支援服务
- ✓ 医疗咨询会诊
- ✓ 免找数安排服务
- ✓ 内地陪诊服务

提供跨越传统保险的一站式健康管理增值服务，包括市场首创<sup>17</sup>全面癌症基因检测、本地紧急支援、癌症及中风家庭支援服务等，协助客户在康复之路上能获得最适切的专业治疗及支援。



备注：「eSun宝」服务受条款及细则约束。增值服务由第三者服务机构提供，且非保证。除非另有说明该服务将会由Sun Life永明免费提供，我们仅涵盖适用产品之投保人使用上述服务之行政安排的费用，所有为投保人转介或安排的服务之实际费用（如有）均由保单持有人承担。Sun Life永明将不时更改内容及保留最终权利。「eSun宝」只协助客户作医疗预约等行政服务，并不保证成功，Sun Life永明不会提供任何健康或医疗建议。服务或会因应客户购买的医疗或危疾计划而有所不同，详情请参阅永明增值服务指南、保障范围及医疗服务供应商通知。

## 积极拓展大湾区医疗方案 扩展内地出院免缴费<sup>18</sup>服务领先业界



- 配合中港两地居民流通的趋势，我们积极拓展粤港澳大湾区医疗方案，扩大中国内地指定医院名单，进一步增加内地医院的覆盖数目至4,200逾家，涵盖全中国内地所有三级医院(特等、甲等、乙等、丙等)、21个指定城市(包括9个大湾区内地城市)的所有二甲医院以及指定私家医院。
- 同时提升优于市场的内地出院免缴费服务，将服务扩展至全中国内地所有三甲公立医院及大湾区内的所有二甲公立医院，医院名单数目近2,000家。服务主要针对有意前往内地工作或退休的香港居民及需要经常往返香港的内地居民，满足市场对跨境医疗日益上升的需求。

17. 截止至2023年4月1日，与香港主要保险公司之增值服务比较，免费提供全面癌症基因检测为市场首创之增值服务。  
18. 合格客户只要预先获得免找数服务批核，受保人可在保单生效日或复保日(以较迟者为准)起180个历日的等待期后享受免找数住院及日间手术。客户或需缴付您所承担的自付费和医疗费用差额。出院免缴费服务适用于以下医疗计划：永明港无忧医疗保、永明港卓越医疗保、永明精心医疗保、永明满心医疗保及明智显耀医疗计划。

我们的宗旨

关于我们

最新动向

奖项及荣誉

130多年革新历程

终身理财保障

工作团队

事事以客户为中心

持续发展健康社会

服务不断增值

客户感言

# 真诚以待 客户真挚 以对

客户支援是一项令我们深感自豪的工作，无论是查询计划详情、申请保单服务、或是需要理赔协助，我们总会随时候命，以真诚的态度细心处理。以下是由 Sun Life 永明尊贵客户送出的一些真实回馈：

To Katherine & all Cashiering Counter Team.  
Your team is always helpful kind & sincere.  
Your team is a great support to our everyday business, providing payment solutions to our client.  
Keep up your good work & we all love to see your smiles!  
Cherise  
Singapore  
17/11/2023

Dear Sir,  
本人是位長者。查詢問題時，  
得到一位 Gary 清楚細心詳盡  
解答！非常感謝，值得讚許！  
Sun Life  
17-11-2023

30.10.2023  
稱讚 Mr. Kurt 的服務  
態度和細心解釋所需問題。  
讓客人感到被重視及  
尊重。  
多謝李先生。

本人於 2023 年 9 月 20 日到永明客戶服務中心，  
申請保單復效，由查詢職員 Mandy 服務期間  
Mandy 盡責有禮，而細心處理本人保單的問題，因此  
本人希望在此衷心謝她的幫助。  
姓名：國偉  
日期：20/1/2023

致永明各同事：  
2023 年即將過去，在此我特別想感謝永明各同事之  
力支持，永明管理環境全通，客進入永明大廈開始就能感受到  
周到和熱情，服務讓人感覺賓至如歸。  
永明同事工作也是細心入微，每次都耐心幫我們解決棘  
手問題，感恩所有前台接待及收銀處同事 2023 年之付托。  
千言萬語道不盡，感謝!!! 希望 2024 大家更上一层楼，越來越好  
My 敬上

多謝 Elaine 的詳細解釋，  
令我更加了解我的保單狀況，  
又有關我個人保單內的各項  
保費的情況。  
謹此短短文字以表謝忱的  
版語。  
2023 年 8 月 12 日  
保單持有人  
華生

永明管的咖啡不需要落糖，  
因為同事的笑容已甜入人心！  
From: Linus  
and  
Deant

敬啟者 -  
第一次前來客戶服務中心，環境  
優美，對客戶服務親切，小龍文服務周到，  
對我很細心，耐心解釋得很清楚，令我明白  
這十年的保單保障，繼續保留，感謝  
細心體貼的服務  
寶龍  
2024-2-23

Dear SunLife Team  
感謝 SunLife 各位同事平時的工作，我們每次到臨  
均滿口稱讚，永明同事總是笑口迎人，給人一種親切如家。  
特別感謝在 1 月 17 號星期六，當時永明中心已關閉，  
下午的 4 點 55 分我們站客戶到達永明中心，  
Cashier 特別處理幫客戶完成復效保單，客戶對此協助  
感到非常開心！特此感謝永明同事一直來的協助

Confirmation  
in showing her courtesy  
in her well trained  
Professional way!!  
I would like to take this  
opportunity to express my  
Appreciation of your staff  
who assisted me on the  
Policy of your esteemed Company!  
Who has really impressed me  
with her friendly assistance and  
with a kind regards  
Jimmy  
10/Nov/2023

致永明營的團隊  
感謝你們一直以來默默的付出，你們的因  
心專業的服務令永明的客眼體驗屬行業中的  
頂尖。全賴你們的努力和用心，令來自海外的  
合作方和客戶更放心投保永明。你們積極的  
態度和滿滿的熱情也同樣將我融化。  
Schofield

我们的宗旨

关于我们

最新动向

奖项及荣誉

130多年革新历程

终身理财保障

工作团队

事事以客户为中心

持续发展健康社会

服务不断增值

## 客户感言

香港永明金融有限公司  
(于百慕大注册成立之有限责任公司)

永明金融集团成员之一  
总公司设于加拿大多伦多

2024年06月编印  
由香港永明金融有限公司刊发

[我们的宗旨](#)

[关于我们](#)

[最新动向](#)

[奖项及荣誉](#)

[130多年革新历程](#)

[终身理财保障](#)

[工作团队](#)

[事事以客户为中心](#)

[持续发展健康社会](#)

[服务不断增值](#)

[客户感言](#)

[sunlife.com.hk](http://sunlife.com.hk)

[上一页](#)