

# 特別安排

由於新型冠狀病毒感染疫情的發展，我們為退休金客戶作出以下特別安排。

## I 2020年2月供款期之供款安排

### 1. 適用於永明彩虹強積金計劃

2020年2月供款期之強積金供款須於2020年3月10日(星期二)或之前繳付。

因應新型冠狀病毒感染疫情的發展，我們在此提供其他途徑，以方便您提交強積金供款：

#### (A) 已成立銀行自動轉帳之客戶

除郵遞外，閣下可經以下途徑遞交供款結算書：

- 網上退休金服務中心之網上供款通知書：[www.sunlife.com.hk](http://www.sunlife.com.hk)
- 電郵：[slmpf.ops@bestserve.com](mailto:slmpf.ops@bestserve.com)
- 傳真：3183 1889

我們將於資料確認後經指定銀行帳戶提取款項，請於帳戶備有足夠款項。

#### (B) 其他付款方法

您可經上述(A)部所列途徑遞交供款通知書。

以支票支付供款，您亦可經速遞或親身將支票交至卓譽金融服務有限公司(辦公時間：星期一至五，早上9時至下午5:45分，地址：九龍紅磡德豐街18號海濱廣場一座十樓。支票抬頭人為「永明信託有限公司－強積金」。

如您選擇以郵遞提交供款通知書及支票，請留意香港郵政之最新服務安排。請將文件及支票儘早郵寄至尖沙咀郵箱95868號或卓譽金融服務有限公司於上述之地址。

感謝閣下於供款日當日或之前遞交供款通知書及供款至上述地點以避免附加費。我們竭誠為閣下服務。如需協助，請致電3183 1888與我們聯絡或電郵查詢至[mpfslf@bestserve.com](mailto:mpfslf@bestserve.com)。

## 2. 適用於永明強積金基本計劃及永明強積金綜合計劃

2020年2月供款期之強積金供款須於2020年3月10日(星期二)或之前繳付。

因應新型冠狀病毒感染疫情的發展，我們在此提供其他途徑，以方便您提交強積金供款：

### (A) 已成立銀行自動轉帳之客戶

除郵遞外，閣下可經以下途徑遞交供款結算書：

- 網上退休金服務中心之網上供款通知書：[www.sunlife.com.hk](http://www.sunlife.com.hk)
- 電郵：[slmpfbc.ops@bestserve.com](mailto:slmpfbc.ops@bestserve.com)
- 傳真：3183 1901

我們將於資料確認後經指定銀行帳戶提取款項，請於帳戶備有足夠款項。

### (B) 其他付款方法

您可經上述(A)部所列途徑遞交供款通知書。

以支票支付供款，您亦可經速遞或親身將支票交至卓譽金融服務有限公司(辦公時間：星期一至五，早上9時至下午5:45分，地址：九龍紅磡德豐街18號海濱廣場一座十樓。支票抬頭人為「永明強積金計劃」。

如您選擇以郵遞提交供款通知書及支票，請留意香港郵政之最新服務安排。請將文件及支票儘早郵寄至卓譽金融服務有限公司於上述之地址。

感謝閣下於供款日當日或之前遞交供款通知書及供款至上述地點以避免附加費。我們竭誠為閣下服務。如需協助，請致電3183 1900與我們聯絡或電郵查詢至[customerservicempf@bestserve.com](mailto:customerservicempf@bestserve.com)。

## 3. 適用於永明強積金集成信託計劃

2020年2月供款期之強積金供款須於2020年3月10日(星期二)或之前繳付。

因應新型冠狀病毒感染疫情的發展，我們在此提供其他途徑，以方便您提交強積金供款：

### (A) 已成立銀行自動轉帳之客戶

除郵遞外，閣下可經以下途徑遞交供款結算書：

- 電郵：[slmpfmt.ops@bestserve.com](mailto:slmpfmt.ops@bestserve.com)
- 傳真：3183 1901

我們將於資料確認後經指定銀行帳戶提取款項，請於帳戶備有足夠款項。

### (B) 其他付款方法

您可經上述(A)部所列途徑遞交供款通知書。

以支票支付供款，您亦可經速遞或親身將支票交至卓譽金融服務有限公司(辦公時間：星期一至五，早上9時至下午5:45分，地址：九龍紅磡德豐街18號海濱廣場一座十樓。支票抬頭人為「永明強積金集成信託計劃」。

如您選擇以郵遞提交供款通知書及支票，請留意香港郵政之最新服務安排。請將文件及支票儘早郵寄至卓譽金融服務有限公司於上述之地址。

感謝閣下於供款日當日或之前遞交供款通知書及供款至上述地點以避免附加費。我們竭誠為閣下服務。如需協助，請致電2971 0200與我們聯絡或電郵查詢至[SLMPFMT@bestserve.com](mailto:SLMPFMT@bestserve.com)。

#### 4. 適用於新鴻基強積金僱主營辦計劃

2020年2月供款期之強積金供款須於2020年3月10日(星期二)或之前繳付。

因應新型冠狀病毒感染疫情的發展，我們在此提供其他途徑，以方便您提交強積金供款：

##### (A) 已成立銀行自動轉帳之客戶

除郵遞外，閣下可經以下途徑遞交供款結算書：

- 電郵：shkmpf.ops@bestserve.com
- 傳真：3183 1718

我們將於資料確認後經指定銀行帳戶提取款項，請於帳戶備有足夠款項。

##### (B) 其他付款方法

您可經上述(A)部所列途徑遞交供款通知書。

以支票支付供款，您亦可經速遞或親身將支票交至卓譽金融服務有限公司(辦公時間：星期一至五，早上9時至下午5:45分，地址：九龍紅磡德豐街18號海濱廣場一座十樓。支票抬頭人為「加皇信託香港有限公司—新地強積金」。

如您選擇以郵遞提交供款通知書及支票，請留意香港郵政之最新服務安排。請將文件及支票儘早郵寄至卓譽金融服務有限公司於上述之地址。

感謝閣下於供款日當日或之前遞交供款通知書及供款至上述地點以避免附加費。我們竭誠為閣下服務。如需協助，請致電3183 3183與我們聯絡或電郵查詢至mpfshk@bestserve.com。

## II 因應新型冠狀病毒感染疫情的發展而對服務熱線及客戶服務中心的特別安排

此外，我們的服務熱線及客戶服務中心由2020年3月1日至16日將有以下特別安排：

服務	2020年3月1日至3月16日
(1) 服務熱線	服務時間： 星期一至五：10:00 – 17:00 星期六：關閉
(2) 客戶服務中心	關閉*

\*如需面見服務，請致電下列電話號碼進行預約：

- 3183 1833 (適用於永明彩虹強積金計劃)
- 3183 1900 (適用於永明強積金基本計劃及永明強積金綜合計劃)
- 2971 0200 (適用於永明強積金集成信託計劃)
- 3183 3183 (適用於新鴻基強積金僱主營辦計劃)

\*僱主可由星期一至五9:00至17:45將強積金供款直接遞交至卓譽金融服務有限公司(地址：香港九龍紅磡德豐街18號海濱廣場一座10樓)的接待處。

我們將密切留意情況及適時對服務作出相應調節。如為閣下帶來不便，我們深感抱歉。